

神戸市水道局お客様サポート利用規約

神戸市水道局お客様サポート利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、神戸市水道局（以下、「当局」といいます。）が提供するポータルサイト「神戸市水道局お客様サポート」（以下、「本サイト」といいます。）の利用条件等を定めるものです。本サイトを利用する者（以下、「利用者」といいます。）には本規約に従って、本サイトをご利用いただきます。

（適用）

- 第1条 本規約は、利用者と当局との間の本サイトの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- 2 当局は本サイトの利用に関連して、本規約のほかに、個別の規約、利用条件の設定、留意事項の通知等（以下、「個別規定」といいます。）を定めることがあります。個別規定はその名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。
- 3 本規約の規定が前項の個別規定の規定と異なる場合、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
- 4 本サイトを通じて他の事業者が提供する各サービスを利用する場合は、本規約のほか、当該サービスを提供する事業者が定める規約等を遵守するものとします。

（サービス内容）

第2条 本サイトが提供する主なサービスは以下のとおりです。

- (1) 本サイトのユーザー登録
 - (2) 水道使用開始及び中止等の申込
- 2 利用者のうち、本サイトにユーザー登録を行った者（以下、「ユーザー登録者」といいます。）に対して、本サイトは前項のサービスに加えて、以下のサービスを提供します。
- (1) ユーザー登録内容の変更
 - (2) 本サイトのユーザーと水道契約のデータ連携（以下、「水道登録」といいます。）の申込
- 3 ユーザー登録者に対して、本サイトは水道登録した水道契約について以下のサービスを提供します。
- (1) 水道料金等支払い方法の申込
 - (2) 使用水量及び料金等の閲覧
 - (3) 当局からの通知
 - (4) 適格請求書等の発行
 - (5) スマート決済支払

（ユーザー登録および水道登録）

第3条 ユーザー登録者は、次の条件をすべて満たした者としてします。

- (1) 本規約に同意し、ユーザー登録を行った者
- (2) 当局との間の連絡手段として、確実に疎通できるメールアドレスを提供し、かつ、当局からのメールの配信を許諾する者

2 ユーザー登録者は、第2条第3項のサービスの提供を受けるにあたり、次の事項を踏まえて水道登録を行う必要があります。

- (1) 水道登録時点で利用中の水道契約が登録可能です。ただし、適格請求書発行事業者は、過去に利用していた水道契約も水道登録が可能です。
- (2) 水道使用開始の申込時に水道登録を申請した水道契約は、利用開始日に水道登録を申請したものとみなします。
- (3) ユーザー登録者は、原則として、次のいずれかに該当する水道契約について、水道登録が可能です。ただし、当局は、当局が適当でないと判断した場合に、水道登録の申請を認めない場合があります。
 - (i) ユーザー登録者またはその親族（2親等以内）が契約者の水道契約
 - (ii) ユーザー登録者が勤務する法人が契約者の水道契約
 - (iii) 当局からの通知等の送付先として、ユーザー登録者が勤務する法人が指定されている水道契約
- (4) 水道登録は、当局の定める手続きによる認証を受ける必要があります。

（ユーザー登録および水道登録の解除）

第4条 ユーザー登録者は、第2条第2項および第3項に定めるサービス利用を終了する場合（第3項のみのサービス利用を終了する場合を含む）は、当局の定める手続きにより、ユーザー登録または水道登録の解除を行うものとします。

（サービス利用の制限及びユーザー登録の抹消）

第5条 ユーザー登録者が次のいずれかに該当する場合、当局は事前の通知なく、サービス利用の制限、水道登録の解除またはユーザー登録の抹消を行うことができます。

- (1) 本規約第9条その他の条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 本サイトについて、最終の利用から長期間利用がない場合
- (4) その他、当局が利用を適切でないと判断した場合

（利用者およびユーザー登録者の責任）

第6条 利用者およびユーザー登録者は、次に掲げる事項について責任を負うものとします。

- (1) 利用者は、本サイトの利用及び本サイトを利用してなされた行為とその結果について、一切の責任を負うものとし、当局及び第三者に損害を与えた場合には、自己の責任と費用により賠償するものとします。
 - (2) 当局は、メールアドレスおよびパスワードを使用して行われた利用及び行為について、ユーザー登録者本人の利用及び行為であるか否かを問わず、ユーザー登録者本人の利用及び行為であるとみなします。
- 2 前項に掲げる損害等について、当局に故意または重大な過失がある場合を除き、当局は一切の責任を負わないものとします。

(通知または連絡)

第7条 当局は、ユーザー登録者に通知または連絡をする場合、当局が定める方法によって行うものとします。当局は、ユーザー登録者から変更の申し入れがない限り、登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、発信時にユーザー登録者へ到達したものとみなします。

(利用料金)

第8条 本サイトの利用料金は無料です。ただし、本サイトを稼働させる機器及びネットワーク等の環境の準備、本サイトに係る通信料は利用者の負担とします。

(禁止事項)

第9条 本サイトの利用にあたり、利用者が次の行為を行うことを禁止します。

- (1) 犯罪及びそれに関連する行為
- (2) 法令または公序良俗に反する行為
- (3) プライバシー、知的財産権等を含む当局及び第三者の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- (4) 不正に他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (5) 第三者になりすます行為
- (6) 本サイトの一部または全部を改ざんし、または消去する行為またはそのおそれのある行為
- (7) 本サイトの運営を妨害する行為またはそのおそれのある行為
- (8) 当局または第三者の機器またネットワーク機能に対して不正利用、破壊及び妨害する行為またはそのおそれのある行為
- (9) 第三者に不利益、損害、不快感等を与える行為
- (10) 本サイトの利用により、反社会的勢力に直接または間接に利益を供与する行為
- (11) その他、当局が不適切と判断する行為

(サービスの停止等)

第10条 当局は、次のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サイトが提供するサービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サイトの稼働に係る設備等の保守、点検、修理等を行う場合
- (2) 自然災害、停電、通信回線障害等の不可抗力により、本サイトの稼働及びサービスの提供が困難となった場合
- (3) その他、当局が本サイトの稼働及びサービスの提供を困難と判断した場合

(免責事項)

第11条 本サイトの利用にあたり、利用者は以下の免責事項を承諾するものとします。

- (1) 当局は、本サイトの利用に関連して、利用者及び第三者との間に発生した紛争について責任を負わないものとします。

- (2) 当局は、本サイトについて、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有用性、特定の目的への適合性、使用機器との適合性、欠陥及び瑕疵、権利侵害等を含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しないものとします。
- (3) 本サイトから閲覧できる情報は、掲載更新時点における情報です。掲載後、予告なく名称、内容等を変更する場合があるほか、時間経過により掲載情報と実際の状況に差異が生じる場合があります。
- (4) 当局は、事前の通知なく本サイトの機能、表示方法、掲載内容、操作方法等を変更することができます。
- (5) 本サイトの利用及び(3)、(4)の変更にあたり発生した損害について、当局に故意または重大な過失がある場合を除き、当局は一切の責任を負わないものとします。

（利用規約の変更）

第 12 条 当局は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

- 2 利用者は、変更後の規約に同意することで、引き続き本サイトを利用することが可能です。
- 3 本規約の変更後、利用者は、本サイトを利用することで変更後の規約に同意したものとみなします。

（個人情報の利用目的）

第 13 条 当局は、本サイトの利用者から取得した個人情報について、サービス提供の目的以外に利用および提供を行わず、個人情報の保護に関する法律および水道局ホームページのプライバシーポリシーに基づいて適正に管理します。プライバシーポリシーについては、以下の URL から確認してください。

プライバシーポリシー（水道局ホームページ）

<https://kobe-wb.jp/privacypolicy/>

（権利義務の譲渡の禁止）

第 14 条 利用者は、当局の事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

（著作権）

第 15 条 本サイトに含まれているプログラムその他著作物に関する著作権は、日本国の著作権法によって保護されています。本サイトに含まれているプログラムその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁じます。

（法準拠及び管轄裁判所）

第 16 条 本規約の解釈にあたっては、日本法に準拠するものとします。

- 2 本サイトに関連して生じた紛争については、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。